



JAARVERSLAG 2013

150 jaar
mensen helpen. Altijd, overal.


Rode Kruis
Vlaanderen



Dag lezer,

In het jaar waarin we 100 jaar na het begin van de Grote Oorlog de 150^{ste} verjaardag van het Belgische Rode Kruis vieren, zijn actualiteit en geschiedenis meer dan ooit met elkaar verstrengeld. Mensen in nood beschermen, helpen en minder kwetsbaar maken, was de opdracht die het Belgische Rode Kruis — wereldwijd de eerste nationale Rode Kruisvereniging — zich in 1864 oplegde. 150 jaar later heeft die opdracht nog niets van haar maatschappelijke relevantie verloren, niet in ons land en niet in de 188 andere landen waar een Rode Kruisvereniging of Rode Halve Maanvereniging actief is.

Acht vrijwilligers telde het Belgische Rode Kruis in 1864, 13.526 vrijwilligers telt Rode Kruis-Vlaanderen vandaag. Ons vrijwilligersbestand is (bijna) even gevarieerd als de samenleving en elke inzet is waardevol, of die nu permanent, kort of eenmalig is. Zonder al die vrijwilligers zou onze organisatie haar rol niet kunnen opnemen. Om nog meer mensen te kunnen helpen, is het nodig dat we onze vrijwilligers op de meest efficiënte manier inzetten en ondersteunen en dat hun tussenkomsten de meest effectieve zijn die vandaag bestaan. Net daarom toetsen we al onze activiteiten aan de principes van *evidence-based practice*.

Ook samenwerking was in 2013 een belangrijke leidraad voor onze organisatie. Bij de treinramp in Wetteren werkten we intensief samen met andere hulporganisaties en ook met onze zorgactiviteiten bereiken we meer impact door samenwerking met externe partners. Buiten onze landsgrenzen werkten we nauw samen met andere Rode Kruisverenigingen. Na de verwoestende tyfoon in de Filipijnen maakte Rode Kruis-Vlaanderen deel uit van de noodhulpploeg van de Benelux die op zijn beurt nauw samenwerkte met het Filipijnse Rode Kruis. In 2013 werd het Belgische Rode Kruis verkozen als lid van de *Governing Board* van de Internationale Federatie van Rode Kruis- en Rode Halvemaanverenigingen (IFRC). Een primeur in het bestaan van het Belgische Rode Kruis!

Rode Kruis-Vlaanderen is deel van een groot internationaal netwerk met een prachtige missie: opkomen voor kwetsbare mensen in binnen- en buitenland. Een netwerk dat oog heeft voor nieuwe vormen van kwetsbaarheid door onder meer natuurgeweld, sociaal isolement, gewapende conflicten en schending van het internationaal humanitair recht. Een netwerk waarbinnen Rode Kruis-Vlaanderen de ambitie heeft om zijn missie op de meest effectieve en efficiënte manier waar te maken. In onze expertisegebieden willen we een leidende rol spelen. Een voorbeeld? De *evidence-based* eerstehulprijrichtlijnen die we samen met lokale experts ontwikkelden voor Europa (EFAM) en voor Afrika (AFAM) worden nu in meer dan 50 landen gebruikt en een expertenpanel keurde intussen ook de eerstehulprijrichtlijnen voor India (IFAG) goed.

In 2014 willen we ons nationaal en internationaal blijven profileren als een deskundige, moderne en dynamische organisatie die een antwoord biedt op allerlei vormen van kwetsbaarheid. We beseffen dat er nog veel ruimte is om onze beeldvorming te verbeteren. Sommige van onze activiteiten zijn nog altijd te onbekend. We willen die meer onder de aandacht brengen zodat de bevolking weet waarvoor ze op ons kan rekenen.

Rode Kruis-Vlaanderen kon het voorbije jaar rekenen op 250 afdelingen, 100 jeugdkeren, 13.526 vrijwilligers, 187.692 bloedgevers en 1.147 medewerkers. We danken hen, onze schenkers en partners van harte voor hun enthousiaste inzet en blijven in 2014 samen opkomen voor kwetsbare mensen in binnen- en buitenland.



Prof dr. Philippe Vandekerckhove
gedelegeerd bestuurder



Christ' l Joris
voorzitter

1



2



3



4



5

Inhoud



Dit was 2013*	5
1 Stimulans voor zelfredzaamheid	
2 Paraat bij rampen	
3 Uitmuntend in bloedvoorziening	
4 Zorgzaam voor kwetsbaren	
5 Sterke en kwaliteitsbewuste vrijwilligersorganisatie	
Organisatie	25
Financieel verslag	37

*De kleurbalkjes bij de foto's in het onderdeel 'Dit was 2013' verwijzen naar de vijf krachtlijnen van ons strategisch plan Afspraak 2015.

Rode Kruis



Vlaanderen



Dit was 2013




10 januari

Vertrek naar India

Een van onze medewerkers vertrekt naar India. Daar zal hij de komende jaren het Indische Rode Kruis ondersteunen bij de ontwikkeling van de *Indian First Aid Guidelines (IFAG)*: praktische, *evidence-based* eerstehulpriichtlijnen, aangepast aan de lokale context.

Met IFAG breidt Rode Kruis-Vlaanderen zijn internationale eerstehulpexpertise uit naar andere continenten.


 Lees meer over onze internationale eerstehulpexpertise op www.jaarverslag.rodekruis.be.

10 januari

Erkenning labo Klinische Biologie

De zes laboratoria van Rode Kruis-Vlaanderen (waaronder het Centraal Labo in Leuven, het Labo voor Histo-compatibiliteit en Immunogenetica in Mechelen en de vier laboratoria Immunohematologie) worden als verschillende activiteitencentra ondergebracht binnen één erkend laboratorium Klinische Biologie Rode Kruis-Vlaanderen. Zo verhogen we de efficiëntie en synergie van onze werking.

Door nog nauwer samen te werken, kunnen we vlot methodieken, ervaringen en leerpunten uitwisselen binnen de organisatie. Hierdoor hopen we onze dienstverlening aan ziekenhuizen nog te verbeteren.

 Lees meer over de laboratoria van de Dienst voor het Bloed op www.jaarverslag.rodekruis.be.




1 februari

Een boek en een babbel

Ik voel me altijd heel welkom in rusthuis Millegem in Ranst. Om de twee weken ga ik op woensdagvoormiddag samen met een collega-vrijwilliger rond met boeken en video's. Vooral de fotoboeken en groteletterboeken zijn in trek. De Zorgbib is voor veel bewoners echt wel meer dan een boek. Dat merken we aan de verhalen die ze spontaan vertellen. Verhalen over vroeger, de familie, een nieuw kledje dat in de kast hangt ... Het doet de bewoners zichtbaar plezier dat ze bij de boekenwissel even kunnen praten met iemand die ze regelmatig zien en die daarvoor tijd kan vrijmaken.


Herlinde Plaisier, Zorgbibvrijwilligster

 Lees meer over onze Zorgbib op www.jaarverslag.rodekruis.be.

17 maart

Dag van de Zorg

De deuren van de laboratoria van de campus Gent gaan open tijdens Dag van de Zorg. Het publiek ziet wat zich afspeelt achter de schermen van de bloedvoorziening, van bij de donor tot bij de patiënt. In het Transfusion Research Center ontdekken de bezoekers de bestaande wetenschappelijke vragen rond bloedplaatjesbewaring en -functieverlies en welke methodologieën en hoogtechnologische toestellen het onderzoekslabo gebruikt om deze te beantwoorden. Dankzij de Dag van de Zorg maakt het grote publiek kennis met het wetenschappelijke denkkader binnen de bloedvoorziening en met *Research & Development* (R&D) binnen Rode Kruis-Vlaanderen in het algemeen. Ook al onze opvangcentra voor asielzoekers zetten hun deuren open voor het groot publiek. 1.300 nieuwsgierige bezoekers komen via infostands en workshops meer te weten over de werking en bewoners van onze centra.

 Lees meer over onze R&D binnen de Dienst voor het Bloed en Rode Kruis-Vlaanderen op www.jaarverslag.rodekruis.be.




17 april

Eerste Journal Club Humanitaire Diensten



Binnen de Humanitaire Diensten vindt de eerste Journal Club plaats. 20 medewerkers krijgen van prof. dr. Vandekerckhove een inleiding over onderzoek en ontwikkeling binnen Rode Kruis-Vlaanderen. Deze bijeenkomst is een van de 16 Journal Clubs die in 2013 binnen de Humanitaire Diensten en de Dienst voor het Bloed georganiseerd worden. Door de Journal Clubs betrekken we medewerkers actief bij de onderzoeks- en ontwikkelingsstrategie van Rode Kruis-Vlaanderen en verankeren we onze *evidence-based* aanpak verder in onze organisatie.

 Lees meer over onze *evidence-based* aanpak op www.jaarverslag.rodekruis.be.




27 april

Rampoefening Zaventem



Rode Kruis-Vlaanderen neemt deel aan een grootschalige rampoefening op de luchthaven van Zaventem. We zetten een 70-tal Hulpdienst-vrijwilligers, 40 psychosociale hulpverleners en 95 ongevallensimulanten in. Ook alle andere partners in de rampenhulpverlening zijn actief: brandweer, politie, civiele bescherming, het Emergency Care Team van de luchthaven ... Bij rampen moeten heel wat hulpdiensten samenwerken. Door regelmatige rampoefeningen zorgen we voor een vlotte samenwerking en oefenen onze goed opgeleide vrijwilligers hun rampenparaatheid.

 Lees meer over de opleiding van het Emergency Care Team door Rode Kruis-Vlaanderen op www.jaarverslag.rodekruis.be.

30 april

Integratie campus Gent

De processing-, distributie- en administratieactiviteiten van de bloedtransfusiecentra in Oost- en West-Vlaanderen zijn nu helemaal geïntegreerd. De vernieuwde campus in Gent is volledig operationeel. Daarmee is de eerste fase in de centralisatie van de Dienst voor het Bloed afgerond.

Tegen maart 2015 worden de processing-, distributie- en administratieactiviteiten van de bloedtransfusiecentra in Antwerpen en Vlaams-Brabant - Limburg geïntegreerd in de campus te Mechelen. Alle activiteiten voor de verwerking van bloedproducten zullen dan gecentraliseerd zijn op twee campussen: Gent en Mechelen. Daarmee willen we de efficiëntie van onze werking en de interne samenwerking en synergie optimaliseren.



🖱️ Lees meer over de centralisatie van de Dienst voor het Bloed op www.jaarverslag.rodekruis.be.



4 mei

Zorgeloos op vakantie

Vakanties doen me goed, maar door de handicap van mijn vrouw Agnes zijn de mogelijkheden beperkt. Agnes heeft intensieve verzorging nodig. In mei gingen we mee op aangepaste vakantie in Breda. Zorghotel Merlinde is uitgerust met alle nodige hulpmiddelen en is volledig toegankelijk voor rolstoelgebruikers. De Rode Kruisvrijwilligers waren vanaf dag één heel zorgzaam en behulpzaam. Doordat ik het volste vertrouwen in hen had, kon ik zelf ook even op adem komen en genieten van de leuke activiteiten. ”

Daniël Locy, mantelzorger


🖱️ Lees meer over onze Aangepaste vakanties op www.jaarverslag.rodekruis.be.

4 mei

Paraat na treinramp Wetteren

Een trein ontspoord nabij het centrum van Wetteren. De inhoud van de treinlading komt via het bluswater in de riolering terecht. Het giftige acrylonitril dringt de straten en huizen van de omwonenden binnen.

De treinramp in Wetteren betekent voor het Rode Kruis de grootste interventie van 2013. 383 Rode Kruisvrijwilligers zijn negen dagen druk in de weer. Ziekenwagens uit meer dan 20 verschillende afdelingen komen ter plaatse voor de evacuatie en afvoer van betrokkenen. 121 psychosociale hulpverleners zorgen in de verschillende opvangcentra en informatiepunten voor de opvang en begeleiding van betrokkenen.

 Lees meer over onze 6.700 uren inzet na de treinramp in Wetteren op www.jaarverslag.rodekruis.be.



14 juni

Wereld Bloeddonordag

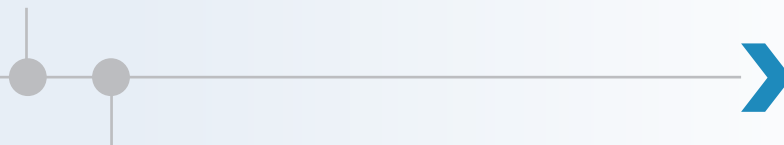


Ik vond het belangrijk om bloed te geven op Wereld Bloeddonordag. Als ik daarmee andere mensen over de streep kan trekken om ook donator te worden, heeft mijn donatie nog meer zin. Ik weet dat we allemaal ooit bloed nodig kunnen hebben en dat er altijd meer bloed nodig is dan er donoren zijn. Bloed geven is een kleine moeite. In zo'n donorcentrum is het trouwens best gezellig. Iedereen weet waarom hij daar is: uit solidariteit. En van de prik voel je bijna niks. ”

Stef Wauters, nieuwslezer en bloedgever



Lees meer over onze continue zoektocht naar nieuwe donoren op www.jaarverslag.rodekruis.be.



30 juni

Ervaring doorgeven



Sinds september 2013 ben ik voogd van een niet-begeleide minderjarige jongen uit Irak. De zesdaagse basisopleiding die ik vooraf had gevolgd, bereidde me goed voor op het voogdijschap. Toch bots ik regelmatig op situaties waarvoor geen pasklare oplossing bestaat. Het dossier van de jongen die ik begeleid, is heel complex. Ik ben blij dat ik raad kan vragen aan mijn coach bij Rode Kruis-Vlaanderen. Bij de minste twijfel mail of bel ik hem en krijg ik snel reactie. Zijn ervaring is een grote steun voor mij. ”

Stefanie Vermeire, voogd



Lees meer over ons coachingproject voor voogden op www.jaarverslag.rodekruis.be.

6 juli

BloedFeest! voor donoren

Op een stralende zomerdag vindt naar jaarlijkse gewoonte BloedFeest! plaats. Alle donoren die het afgelopen jaar bloed, plasma of plaatjes gaven, zijn welkom om met hun gezin te genieten van een leuke dag. Zo bedanken we onze donoren voor hun engagement.

Bijna 1.800 donoren zakken af naar domein Raversijde, waar alle musea toegankelijk zijn en een wandelzoektocht op poten wordt gezet. In domein Bokrijk genieten meer dan 3.200 mensen van een bezoek aan het openluchtmuseum.

 Lees meer over de acties voor onze donoren op www.jaarverslag.rodekrui.be.





9 augustus

Snel en goed verzorgd

In augustus 2013 nam ik voor het eerst deel aan de Dodentocht in Bornem. Aan de eindmeet sprak ik een Rode Kruisvrijwilliger aan omdat ik pijn had aan mijn kuit, mijn lies en mijn voeten. Ik kreeg de nodige verzorging en een ontspannende beenmassage. Mijn blaren werden verzorgd en afgedekt met een verbandje. Bij elke handeling kreeg ik uitleg van de vrijwilligers die me verzorgden. De hulp-post was aangenaam ingericht en ademde een rustige, zelfs bijna huiselijke sfeer uit. Stress heb ik er niet gevoeld, ook al waren we met velen die verzorging nodig hadden.



Milly Boeykens, Dodentochter



Lees meer over onze preventieve hulpposten op www.jaarverslag.rodekruis.be.





2 september

Hulp op school

Onze school telt heel wat maatschappelijk kwetsbare kinderen. Om hen extra begeleiding te kunnen geven, schakelen wij Brugvrijwilligers in van het Rode Kruis. Ze zijn een grote hulp voor de kinderen én de leerkrachten: in kleine groepjes leggen ze onze leerlingen de leerstof opnieuw uit, maken ze oefeningen ... Een Franstalige vrijwilliger helpt onze leerlingen die moeite hebben met Frans. Een vrijwilligster die ervaring heeft met anderstaligen, begeleidt kinderen bij het lezen of gaat mee op uitstap. Een vrijwilligster die goed kan haken, maakt kinderen vertrouwd met handwerk. Knap hoe de vrijwilligers met hun talenten onze leerlingen zo enthousiast ondersteunen, niet alleen op cognitief vlak maar ook sociaal-emotioneel!

Julie Pauwels, zorgcoördinator GBS De Krekel Zelzate

 Lees meer over ons Brugfigurenproject op www.jaarverslag.rodekruis.be.

7-8 september

Jeugd Rode Kruis geeft aftrap

250 jonge vrijwilligers van Jeugd Rode Kruis en Rode Kruis-Vlaanderen verzamelen in Oostduinkerke. Samen geven ze op de Startdag de aftrap voor het nieuwe - speciale - werkjaar. In 2013 bestaat Jeugd Rode Kruis immers 90 jaar. Het nieuwe jaarthema 'beweging' wordt voorgesteld. Na de lunchpauze kiezen de deelnemers twee workshops uit een breed aanbod. Een fakkeltocht met muziek, een fuif en een zandkastelenwedstrijd sluiten de Startdag in stijl af.




14 september

Opfrissingscursus Eerste hulp

Op Wereldeerstehulpdag geeft Rode Kruis-Genk als eerste afdeling de opfrissingscursus Eerste hulp. Die ontwikkelden we met steun van de Vlaamse overheid. Het onderhouden van eerstehulpkennis is erg belangrijk.

De opfrissingscursus reikt in drie uur de nieuwste eerstehulpriichtlijnen aan en frist de belangrijkste kennis op.

De cursus wordt opgenomen in het aanbod van lokale afdelingen. Zo vindt iedereen er een in zijn of haar buurt.

 Lees meer over onze eerstehulpopleidingen voor volwassenen op www.jaarverslag.rodekruis.be.



16 oktober


Hartveilige overheid



Op de *European Restart a Heart Day* ontvingen we als federale overheidsdienst het Hartveilig-label. Het is de bekroning van de uitstekende samenwerking met Rode Kruis-Vlaanderen en van het engagement van heel onze organisatie. We sensibiliseren onze 1.100 medewerkers continu over het belang van reanimatie en eerstehulpverlening. Het Rode Kruis werkte voor ons een kwalitatief opleidingsaanbod uit: een tot twee keer per jaar organiseren ze de basis cursus Bedrijfseerstehulp, aangevuld met acht bijscholingscursussen. Tweemaal per jaar komt het Rode Kruis langs voor extra opleidingen in het gebruik van de automatische externe defibrillatoren. Sinds 2010 hebben we er twee in het gebouw voor noodgevallen.



Dr. Dirk Cuypers, voorzitter directiecomité FOD Volksgezondheid, Veiligheid van de Voedselketen en Leefmilieu

 Lees meer over hartveilig Vlaanderen op www.jaarverslag.rodekruis.be.



20 oktober


Veiligheid en rust voor asielzoekers



Toen een koppel uit Syrië heel stil voor me zat te huilen, werd de waanzin van oorlog mij opnieuw ontvullend duidelijk. De 74-jarige man en 70-jarige vrouw deden me denken aan mijn ouders. Wat als zij zo ergens zouden zitten? Als ik dit koppel nu zie aanschuiven voor een middagmaal en 'dank je wel' hoor zeggen aan iedereen die hier werkt, weet ik waarom ik dit werk doe. Niet om die dankjewel, wel om de veiligheid, geborgenheid en rust die we mensen 'op de vlucht' kunnen bieden.



Arlette Meuwis, centrummanager opvangcentrum Overpelt

 Lees meer over onze opvang van asielzoekers op www.jaarverslag.rodekruis.be.




22 oktober

Noodplan op school

In 2013 volgde heel ons zorgteam de opleiding Omgaan met schokkende gebeurtenissen van Rode Kruis-Vlaanderen. We wilden ons noodplan optimaliseren en concrete info krijgen over het opzetten van een *taskforce*, mocht er zich iets voordoen. Dankzij de opleiding kregen we een duidelijker zicht op de taakinvulling van de crisiscoördinator en op de verschillende stappen die we moeten zetten bij het uitwerken van een rampscenario. De praktische tips geven ons een veiliger gevoel voor wanneer er zich iets voordoet.

Patrick De Smet, adjunct-directeur Heilige Maagdcollege Dendermonde


 Lees meer over de opleiding Omgaan met schokkende gebeurtenissen op www.jaarverslag.rodekruis.be.

8 november

Hulp na Haiyan

Tyfoon Haiyan raast met een ongeziene kracht over de Filipijnen. De wind haalt snelheden van bijna 300 kilometer per uur en metershoge golven overspoelen het land.

Rode Kruis-Vlaanderen maakt meteen 100.000 euro vrij om zijn zustervereniging in de Filipijnen te ondersteunen. We roepen de Vlaamse bevolking op om haar solidariteit te tonen. De eerste Benelux Relief Emergency Response Unit, een noodhulpteam gespecialiseerd in de verdeling van hulpgoederen, waar drie Belgen deel van uitmaken, bereidt zich voor op zijn vertrek.

 Lees meer over de hulp na Haiyan op www.jaarverslag.rodekruis.be.




9 november

Leerrijk en verruimend

Als Hulpdienstvrijwilligster voel ik me goed ondersteund en opgeleid. De bijscholing Interventie was voor mij heel leerrijk omdat ik nieuw materiaal leerde kennen en gebruiken. Ze was ook verruimend: ik volgde de opleiding met vrijwilligers van andere afdelingen. Tijdens de oefeningen ging terecht veel aandacht naar teamwerk: iemand op een berrie wegbrengen of een halskraag aanleggen, kan je niet alleen!

Tine Claeys, afdeling Knokke-Heist

 Lees meer over onze opleidingen en bijscholing voor vrijwilligers op www.jaarverslag.rodekruis.be.




14-24 november

Opvangcentra tijdens Week van de Smaak

Tijdens de Week van de Smaak openen 10 opvangcentra voor asielzoekers van Rode Kruis-Vlaanderen hun deuren. Met verschillende culinaire activiteiten verlagen we de drempel voor omwonenden om onze opvangcentra te bezoeken en kennis te maken met onze bewoners.

In Lint kunnen buurtbewoners genieten van een exotisch buffet. Heusden-Zolder organiseert een winterbarbecue met vijf internationale gerechten, bereid en opgediend door de bewoners. Lanaken serveert een workshop over de traditionele Russische kunst van het roken van vis. In Wingene staat een show-, proef- en muziekkavond op het programma. In totaal nemen 350 mensen deel aan de activiteiten.

 Lees meer over de buurtinitiatieven in onze opvangcentra op www.jaarverslag.rodekruis.be.



14 november

Lid Governing Board IFRC



Het Belgische Rode Kruis wordt in Sydney verkozen tot lid van de *Governing Board* op de Algemene Vergadering van de Internationale Federatie van Rode Kruis- en Rode Halve Maanverenigingen (IFRC).

Als lid van de Raad van Bestuur kunnen we actief bijdragen aan een sterke, doeltreffende en doelgerichte Federatie. Onze expertise op vlak van *evidence-based* werken vormt hierbij een belangrijke meerwaarde.




15 november

Levensgevaarlijk in Syrië

In november waren we te gast bij Rode Kruis-Vlaanderen. Op een studiedag over 'Hulp in gevaar' vertelden we over de situatie in Syrië. We proberen iedereen te helpen die hulp nodig heeft. Een onmogelijke opdracht, omdat we meestal geen toegang krijgen tot de getroffen gebieden. En als we wel toegang krijgen, komen we vaak in levensgevaarlijke situaties terecht. Al meer dan dertig collega's, onder wie een goede vriend van ons, zijn gestorven terwijl ze hulp verleenden. Dit geweld moet stoppen!

Saleem en Raghad, vrijwilligers Syrische Rode Halve Maan

 Lees meer over de Syrische burgeroorlog en ons pleidooi voor het respecteren van het internationaal humanitair recht op www.jaarverslag.rodekruis.be.





10 december

Eerste hulp in Nepal

Een van onze medewerkers komt aan in Nepal. Daar geeft ze enkele dagen didactische ondersteuning aan *mastertrainers*: eerstehulplesgevers die andere lesgevers opleiden. Haar bezoek kadert binnen een van de structurele projecten van Rode Kruis-Vlaanderen: sinds 2011 ondersteunen we het Nepalese Rode Kruis om hun eerstehulpopleidingen te verbeteren. Zo zorgen we ervoor dat meer mensen beter eerste hulp kunnen verlenen.

 Lees meer op rodekruisblog.wordpress.com.




12 december

Kwaliteitsprijs voor UZ Gent

Als universitair ziekenhuis willen we uitmuntende en duurzame zorg aanbieden. Daarom toetsen we elk initiatief aan strenge kwaliteitseisen. Met de Prijs Excellentie in Ziekenhuismanagement geeft Rode Kruis-Vlaanderen het kwaliteitsstreven in de zorg extra erkenning en uitstraling. Het was voor het UZ Gent een grote eer om die prijs te krijgen voor Gerodent, een project dat kwalitatieve mondzorg bij kwetsbare ouderen brengt. De Kwaliteitsprijs stimuleert en helpt ons om dit zorgpad voort te zetten en uit te breiden. ”

Prof. dr. Luc De Visschere, kliniek voor Tand-, Mond- en Kaakziekten UZ Gent, coördinator Gerodent


 Lees meer over ons kwaliteitsbeleid op www.jaarverslag.rodekruis.be.

18 december

Opnieuw contact met familie

Als vertaalster werkte ik in Afghanistan vanaf 2011 regelmatig samen met Amerikanen. In juli 2013 vertrok ik voor een opdracht naar Polen. Terwijl ik daar was, liet mijn vader me weten dat mijn man na mijn vertrek was gekidnapt en dat het gevaarlijk was om terug te keren. Ik reisde door naar België en vroeg hier asiel aan. Ik had op geen enkele manier contact met mijn familie in Afghanistan: in Polen was mijn handtas gestolen met daarin mijn gsm. Zo raakte ik alle telefoonnummers kwijt. De mensen van Tracing brachten een brief van mij naar mijn ouders in Kaboel. In december kreeg ik een antwoord terug, samen met een paar foto's van mijn dochtertje. Sindsdien bel ik regelmatig naar mijn ouders. Ik bid en hoop dat ik op een dag ook met mijn man zal kunnen bellen.

Een Afghaanse vrouw

 Lees meer over onze tracingactiviteiten op www.jaarverslag.rodekruis.be.





Vrijwilligers zijn essentieel voor Rode Kruis-Vlaanderen. Eind 2013 telden we 13.526 vrijwilligers die altijd klaarstaan om hulp te bieden. 1.147 vaste personeelsleden ondersteunen dagelijks onze werking. Als Vlaamse schakel binnen het Rode Kruis vertrekken we vanuit een degelijke organisatiestructuur én een duidelijke visie over waar we naartoe willen. Die visie wordt vormgegeven door Afspraak 2015. Door onze jarenlange ervaring en wetenschappelijk onderzoek kunnen we terugvallen op heel wat expertise. Die verspreiden we in 2013 verder via publicaties, congressen, lezingen ...

Organisatie



Rode Kruisvrijwilligers	26
Het Rode Kruis als werkgever	30
Expertise uitdragen en delen	32
Voortgang Afspraak 2015	33

Rode Kruisvrijwilligers

Vrijwilligers zijn belangrijk in onze samenleving. Ze zijn de spil van de Rode Kruiswerking. In Vlaanderen bieden 13.526 vrijwilligers op verschillende manieren hulp: eenmalig of iedere dag opnieuw, als begeleider, lesgever of hulpverlener, alleen of in groep. Het overgrote deel van hen is actief in een plaatselijke afdeling.


 Ontdek de kerncijfers over onze vrijwilligers op www.jaarverslag.rodekruis.be.




Plaatselijke afdelingen in Vlaanderen

Rode Kruis-Vlaanderen telt 250 **plaatselijke afdelingen**. Een afdeling kan een stad, gemeente, fusiegemeente of meerdere gemeenten als werkgebied hebben. Doordat onze Rode Kruisafdelingen verankerd zijn in heel Vlaanderen, staan ze in nauw contact met de bevolking. Zo kunnen ze noden snel opsporen en beantwoorden.

Eind 2013 telden we 100 **Jeugd Rode Kruiskernen**. Zij organiseren eerstehulpopleidingen voor kinderen en jongeren en/of jeugdbewegingsactiviteiten.

 Contactgegevens vindt u op www.rodekruis.be (> Rode Kruis in uw buurt).

 Lees meer over onze plaatselijke afdelingen op www.jaarverslag.rodekruis.be.



Opleidingen voor vrijwilligers

Rode Kruis-Vlaanderen staat voor kwaliteit. Om kwaliteitsvolle hulpverlening te garanderen, volgen onze vrijwilligers jaarlijks tal van opleidingen en bijscholing. Dat is noodzakelijk: ze zijn altijd in de weer voor mensen die op hen rekenen. Het opleidingsaanbod bestaat uit introductiecurcussen voor nieuwe vrijwilligers, functiegerichte opleidingen en bijscholing. Voor iedere vrijwilligersfunctie en -taak zijn er opleidingen op maat.

Interventie

Hulpdienstvrijwilligers kunnen tal van opleidingen en bijscholing volgen. Iedere vrijwilliger start als logistiek medewerker nadat hij slaagt voor de eerstehulpcurcus. Via opleidingen en bijscholing kan hij doorgroeien naar een functie met meer verantwoordelijkheden. In 2013 organiseerde de Hulpdienst meer dan 1.600 uren opleiding.

In 2013 werd de opleiding 'Interventie' wetenschappelijk onderbouwd door het Centrum voor Evidence-Based Practice (CEBaP) van Rode Kruis-Vlaanderen. Deze basiscurcus voor Hulpdienstvrijwilligers behandelt hulpverlening, veiligheid, de sanitaire hulpketen en logistiek. De Medische Commissie van de Humanitaire Diensten valideerde de vernieuwde curcus. In de toekomst zal CEBaP ook andere Hulpdienstcurcussen stap voor stap wetenschappelijk onderbouwen.

Dringende Sociale Interventie organiseerde in 2013 ruim 115 uur opleiding en bijscholing. 113 vrijwilligers namen deel aan de opleidingen. Verschillende vrijwilligers namen deel aan meerdere opleidingen.

Jeugd Rode Kruis

In 2013 organiseerde Jeugd Rode Kruis 25 vormingen, 10 minder dan in topjaar 2012. Toen organiseerden we eenmalig een aantal infosessies naar aanleiding van de nieuwe eerstehulp-publicaties.

580 deelnemers volgden verschillende opleidingen. In de opleiding animator of hoofdanimator in het jeugdwerk leerden ze specifieke vaardigheden om hun functie als jeugdleider of afdelingsverantwoordelijke uit te oefenen. In de opleiding jeugdmonitor werden deelnemers opgeleid tot lesgever eerste hulp voor kinderen en jongeren. Het gemiddeld aantal deelnemers per vorming lag in 2013 hoger dan in 2012 (23 t.o.v. 18).



Eerste hulp en ongevallensimulatie

In totaal organiseerden we ruim 250 uren bijscholing voor de vrijwilligers van de discipline Vorming.

In februari organiseerden we een **studieweekend over ongevallensimulatie**. 182 deelnemers, zowel simulanten, simulanten-seniors als simulanten-lesgevers, waren aanwezig. De nieuwe handboeken en brevetten werden uitgereikt.



Kruisband is een publicatie die de vzw Vormingsinstituut minstens vier keer per jaar verspreidt onder lesgevers. Via Kruisband plaatsen we eerstehulpthema's in een breder kader, en dit vanuit medisch-inhoudelijk, maar ook didactisch-pedagogisch oogpunt. De artikels behandelen diverse onderwerpen en bieden lesgevers achtergrondinformatie als aanvulling op de basisopleiding die ze gevolgd hebben bij het Rode Kruis. Lesgevers eerstehulpverlening hebben immers niet noodzakelijk een (para)medisch diploma of een pedagogisch bekwaamheidsbewijs. Zij worden binnen de organisatie opgeleid en bijgeschoold. In 2013 publiceerden we vier Kruisband-artikelen op de vrijwilligerswebsite voor zelfstudie: rond presentaties, epilepsie, *breath-holding spells* (een kortdurende aanval waarin een kind plots stopt met ademen) en onderkoeling.

Sociale werking

Voor de vrijwilligers die actief zijn binnen de sociale activiteiten werden meer dan 115 opleidingsuren georganiseerd: van omgaan met maatschappelijk kwetsbare kinderen tot het onderhoud van hulpmiddelen. 297 vrijwilligers namen deel aan deze opleidingen en bijscholingen.

Internationale Samenwerking

Rode Kruisvrijwilligers die in hun afdeling of discipline aan de slag willen rond internationale samenwerking, kunnen de basisintroductie 'Internationaal van start' volgen. In 2013 volgden 33 vrijwilligers deze vorming van één dag.

We organiseerden ook twee studiedagen over hulpverlening in conflictgebieden met als casus Syrië. Op 16 maart hadden we o.a. een skypegesprek met een Syrische Rode Halve Maan-

vrijwilliger en een presentatie van de Midden-Oostenspecialist van het Nederlandse Rode Kruis. In november kregen we twee vrijwilligers van de Syrische Rode Halve Maan op bezoek. 's Avonds werd een krans neergelegd aan de Menenpoort in leper tijdens de Last Post-ceremonie ter ere van de hulpverleners die tijdens WOI met gevaar voor eigen leven hulp verleenden en ter ere van al wie dat vandaag doet. Aan beide studiedagen namen in totaal 102 vrijwilligers deel.

Overige opleidingen

48 vrijwilligers volgden in 2013 de opleiding Communicatie & Werving. De opleiding bestond uit drie modules: communicatie, fondsenwerving en sociale media. Elke module werd gespreid over twee opleidingsmomenten. Voor de webmasters van de afdelingswebsites werd een opleiding georganiseerd waaraan 11 vrijwilligers deelnamen.

In 2013 organiseerde het departement Financiën 103 uur opleiding voor de vrijwilligers die verantwoordelijk zijn voor de afdelingsfinanciën. 29 nieuwe penningmeesters werden opgeleid.

Daarnaast werden 18 instapsessies van telkens drie uur georganiseerd voor 329 nieuwe vrijwilligers. Daarin maakten ze kennis met de structuur, de organisatie en de waarden van het Rode Kruis.

Het Rode Kruis als werkgever

Rode Kruis-Vlaanderen heeft als vrijwilligersorganisatie vaste medewerkers die de werking ondersteunen of die taken uitvoeren die niet door vrijwilligers uitgevoerd kunnen worden. Eind 2013 telde Rode Kruis-Vlaanderen 1.147 personeelsleden.

 Ontdek de kerncijfers over ons personeelsbestand op www.jaarverslag.rodekruis.be.



Het Nieuwe Werken

Rode Kruis-Vlaanderen wil in alle aspecten een aantrekkelijke werkgever zijn en zet in op vernieuwing en efficiëntieverbetering. In 2012 startten we met onze nieuwbouw in Mechelen. Dit beschouwen we als een opportuniteit om het pad in te slaan van 'Het Nieuwe Werken'.

Het Nieuwe Werken staat voor slimmer werken, waarbij je als organisatie op een efficiënte manier omgaat met technologie en digitalisering en aan doorgedreven kennisdeling doet. Het Nieuwe Werken staat ook voor tijd- en plaatsafhankelijk werken. Want als vooruitstrevende organisatie willen we op duurzame wijze omgaan met onze beschikbare ruimte én met de tijd van onze medewerkers.

Om het concept 'Het Nieuwe Werken' langzaam vorm te geven, startten we in 2013 een volledige projectstructuur op. Om onze personeelsleden actief te betrekken bij Het Nieuwe Werken, kon iedereen zich kandidaat stellen voor een van de vier werkgroepen:

- **Digitalisering** (digitaal toegankelijk maken van informatie)
- **Duurzaamheid** (reduceren van de afvalberg, duurzaam en toekomstgericht werken)
- **Mobiliteit** (inspelen op tendensen op vlak van mobiliteit, mobiliteitsplan Mechelen)
- **Herinrichting bestaand gebouw en nieuwbouw** (inrichting vergaderlokalen, activiteitengerelateerde ruimtes)

In 2014 zullen de uitkomsten van deze werkgroepen een belangrijke rol spelen in de verdere uitbouw van Het Nieuwe Werken.

In 2013 startten we ook een proefproject rond telethuiswerken op. De evaluatie van dit project gebeurt in 2014.

Opleidingen

In 2013 gingen we van start met een opleidingsprogramma voor nieuwe leidinggevendenden. De focus daarin lag op de ondersteuning van operationele taken die leidinggevendenden moeten uitvoeren. Het programma werd gegeven afhankelijk van het aantal nieuwe leidinggevendenden dat binnen een bepaalde termijn startte in onze organisatie.

Daarnaast introduceerden we in 2013 een aantal bijkomende algemene opleidingen.

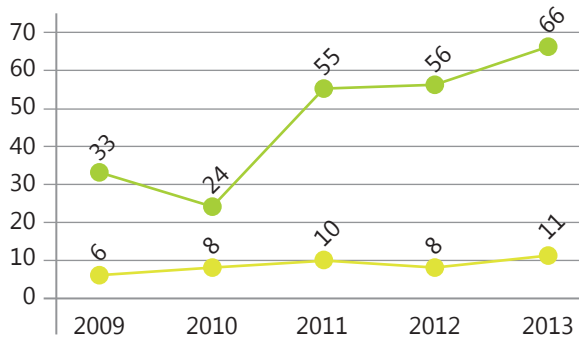
In 2014 zetten we verder in op ons opleidingsbeleid: dan wordt er een globaal opleidingsbeleid uitgewerkt.



Expertise uitdragen en delen

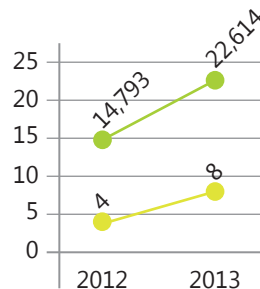
Rode Kruis-Vlaanderen is actief op tal van terreinen: van medische hulpverlening over sociale activiteiten tot eerstehulp cursussen. Uit al deze activiteiten is heel wat expertise en ervaring gegroeid. Omdat die expertise nuttig is voor iedereen, moedigt Rode Kruis-Vlaanderen zijn medewerkers en vrijwilligers aan om deze te delen met anderen. Dat doen we via wetenschappelijke publicaties enerzijds en via congressen, lezingen en presentaties anderzijds.

Evolutie aantal wetenschappelijke publicaties en lezingen



- Wetenschappelijke publicaties
- Congressen, lezingen en presentaties

Evolutie aantal wetenschappelijke publicaties met impactfactor* waarvan Rode Kruis-Vlaanderen eerste of laatste auteur is



- Wetenschappelijke publicaties
- Cumulatieve impactfactor

*De impactfactor van wetenschappelijke tijdschriften is een indicatie voor hoe vaak artikels van een tijdschrift in andere artikels worden geciteerd. Van de impactfactor kan afgeleid worden hoe belangrijk een tijdschrift is in vergelijking met andere tijdschriften binnen hetzelfde vakgebied.

🔍 Ontdek onze (wetenschappelijke) publicaties, congressen, lezingen en presentaties op www.jaarverslag.rodekruis.be.

Voortgang Afspraak 2015

Met Afspraak 2015 legde Rode Kruis-Vlaanderen begin 2011 vast waar het over vijf jaar wil staan. Het vijfjarenplan is de opvolger van Strategie 2010. Dat plan effende al de weg voor een gestructureerde koers met duidelijk meetbare resultaten. Waar Strategie 2010 eerder het accent legde op efficiëntie, mikt Afspraak 2015 meer op inhoudelijke effectiviteit.

Afspraak 2015

Afspraak 2015 is een ambitieus strategisch plan met meetbare actiepunten. Eén ding is zeker: we blijven de meest kwetsbare mensen in onze samenleving centraal stellen. De doelstellingen van Afspraak 2015 zijn samengebracht in acht krachtlijnen, die ook als vertrekpunt voor dit jaarverslag gebruikt werden.

1. Stimulans voor zelfredzaamheid
2. Paraat bij rampen
3. Uitmuntend in bloedvoorziening
4. Zorgzaam voor kwetsbaren
5. Inspirerend voor vrijwilligers
6. Samenwerkend voor meer impact
7. Performant en kwaliteitsbewust
8. Visibel met een sterk profiel

De krachtlijnen werden omgezet in 41 doelstellingen en 427 concrete actiepunten. Dat betekent dat we perfect kunnen meten of we onze doelstellingen halen.

 Lees meer op www.afspraak2015.rodekruis.be.

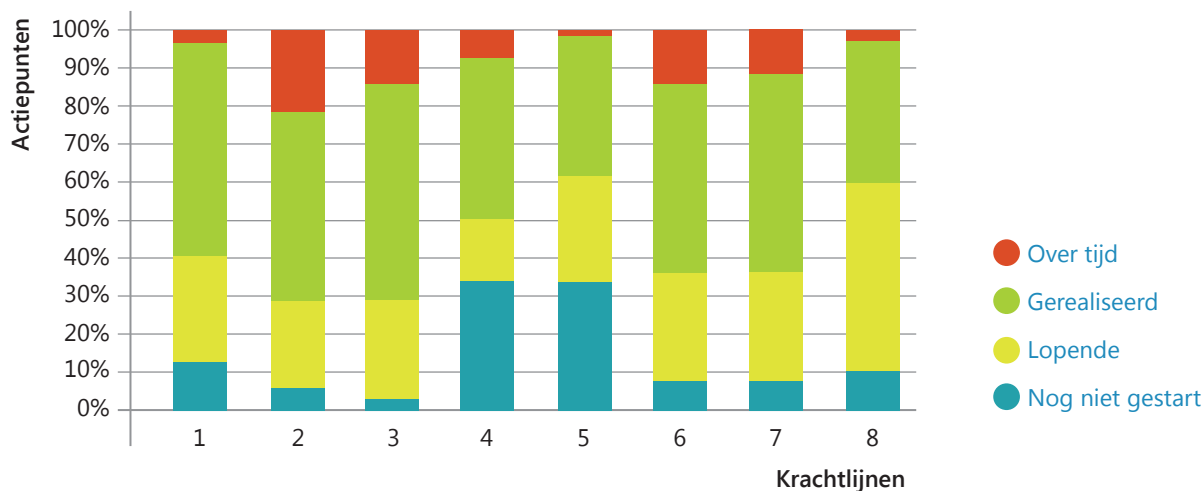


Ruim halfweg, nog altijd goed op koers

Na drie jaar ligt de uitvoering van Afspraak 2015 over het algemeen goed op koers: bijna de helft van de actiepunten is uitgevoerd en een kwart is lopende. Het resterende deel start pas in 2014 of later. 10% van de actiepunten heeft vertraging opgelopen bij de realisatie.

De actiepunten moeten tot concrete, meetbare resultaten leiden. 63% van de resultaten die vooropgesteld waren voor 2013, is voor minstens 75% gerealiseerd. In de meeste gevallen werd de doelstelling volledig waargemaakt of zelfs overtroffen. Het resterende deel werd slechts voor een beperkt gedeelte of niet gerealiseerd. De redenen hiervoor waren divers. De moeilijke economische situatie had zijn weerslag op de inkomsten en zorgde er ook voor dat de overheid terughoudend was met het aangaan van nieuwe overeenkomsten. Andere vertragingen bij de uitvoering waren het gevolg van onverwachte gebeurtenissen die een prioriteitsverschuiving noodzakelijk maakten.

Vooruitgang actiepunten Afspraak 2015







Financieel verslag



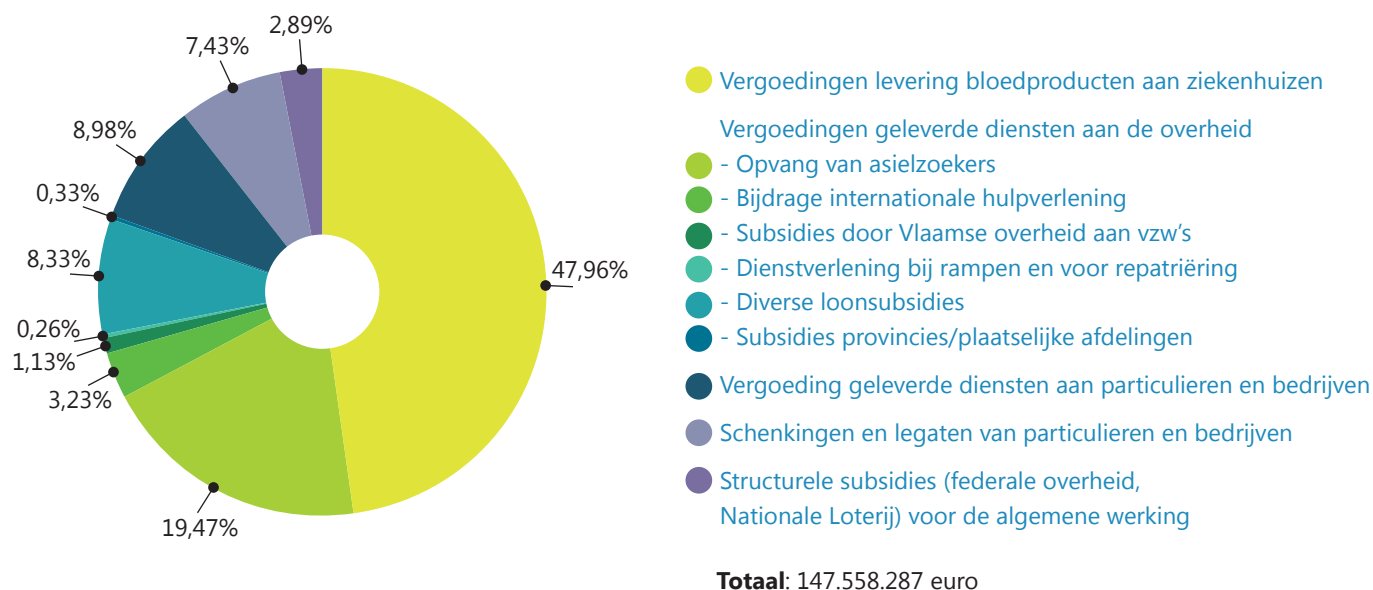
Inkomsten Rode Kruis-Vlaanderen	38
Kosten Rode Kruis-Vlaanderen	40
Resultatenrekening	46
Besteding eventuele overschotten	47

Inkomsten Rode Kruis-Vlaanderen

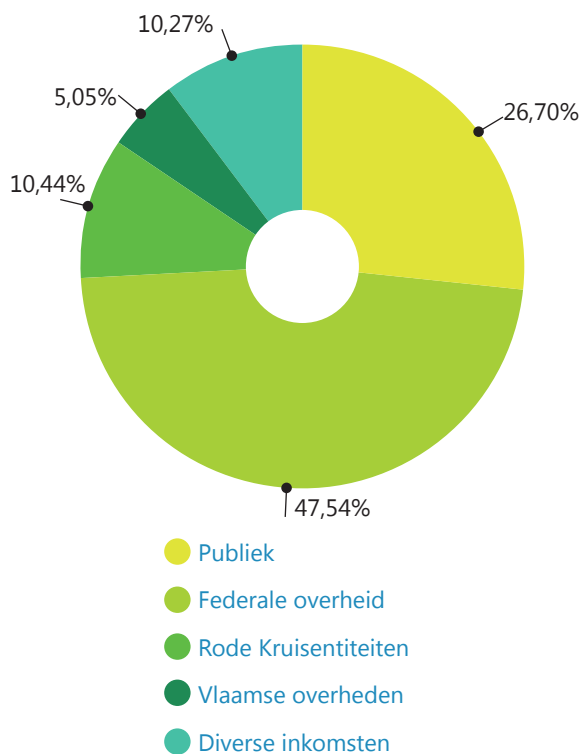
Algemene inkomsten

De omzet van Rode Kruis-Vlaanderen in 2013 bedroeg 147,56 miljoen euro. Deze inkomsten kunnen verdeeld worden over verschillende bronnen.

Inkomsten Rode Kruis Vlaanderen



Detail inkomsten voor internationale werking



Totaal: 9.214.468 euro

Schenkingen en legaten van particulieren en bedrijven

7,43% (10,96 miljoen euro) van de inkomsten van Rode Kruis-Vlaanderen komt uit schenkingen en legaten van particulieren en bedrijven. Hiervan is 2,7 miljoen euro afkomstig van de ruim 540.000 trouwe kopers van Rode Kruisstickers.

Bedrijven die ons sponsorden waren o.a. Skoda, Electrabel, Medtronic, Land Rover Belgium en Spie. Q8-Petroleum en Omnivit organiseerden een actie ten voordele van Rode Kruis-Vlaanderen. Rode Kruis-Vlaanderen kon ook rekenen op de steun van enkele corporate partners: de Nationale Bank, DSF-Suez, BNP-Paribas Fortis, bpost en Canon.

Structurele subsidies voor algemene werking

2,89% (4,26 miljoen euro) van onze inkomsten bestaat uit structurele subsidies van de federale overheid en de Nationale Loterij.

VEF

Rode Kruis-Vlaanderen wil maximale transparantie bieden, overeenkomstig de regels van de Vereniging voor Ethiek in de Fondsenwerving (VEF). De cijfers over fondsenwerving zijn te vinden op www.rodekruis.be en in het jaarverslag. Deze cijfers zijn van toepassing op het Vlaamse landsgedeelte. De activiteiten die inkomsten genereren uit vergoedingen zijn hier niet in opgenomen (levering van bloedproducten aan ziekenhuizen, vergoedingen voor geleverde diensten aan overheden en bedrijven).



Kosten Rode Kruis-Vlaanderen

Algemeen overzicht

Rode Kruis-Vlaanderen gebruikt zijn inkomsten voor heel veel verschillende activiteiten. Voor heel wat van die activiteiten kunnen we rekenen op de onbezoldigde inzet van onze vrijwilligers. Daarnaast moet Rode Kruis-Vlaanderen uiteraard zorgen voor degelijke opleidingen, ondersteuning en materiaal. Hieronder vindt u een algemeen overzicht van de operationele kosten per werkdomein.

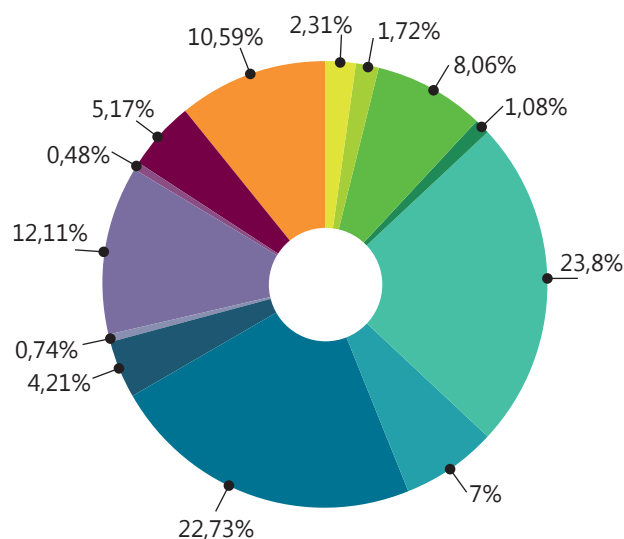
Kosten Rode Kruis-Vlaanderen

Humanitaire Diensten (werking in Vlaanderen en internationale werking, zonder Opvang van Asielzoekers)	38,7 miljoen euro
Dienst voor het Bloed	78,2 miljoen euro
Opvang van Asielzoekers	29,5 miljoen euro
Totaal	146,4 miljoen euro

De inkomsten van Rode Kruis-Vlaanderen werden geconsolideerd. Hierbij werden alleen inkomsten van externe bronnen opgenomen. Doorfacturatie van de ene Rode Kruisentiteit naar een andere zit hier niet in vervat. Deze doorfacturatie vindt u echter wel terug in de kosten van Rode Kruis-Vlaanderen. Op deze manier geven we een volledig beeld van de kosten van de verschillende Rode Kruisentiteiten.

Het geconsolideerd resultaat bedroeg 3,96 miljoen euro.

Kosten Humanitaire Diensten



* In deze cijfers is het aandeel van de kosten gemaakt door de plaatselijke afdelingen gebaseerd op een relevante steekproef bij de populatie van 250 afdelingen.

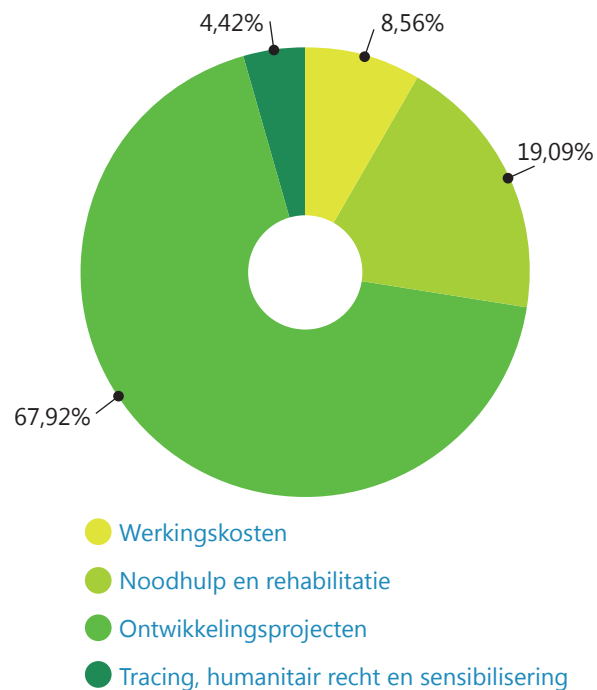
Humanitaire Diensten

De uitgaven voor de humanitaire werking van Rode Kruis-Vlaanderen bedroegen 38,7 miljoen euro. Deze kosten kunnen verdeeld worden over verschillende activiteiten.

- Zorgbib
- Rode Kruisvakanties (Aangepaste vakanties + vakanties voor maatschappelijk kwetsbare kinderen)
- Algemene werking provinciale zetels
- Jeugd Rode Kruis
- Internationale activiteiten
- (Eerstehulp)opleidingen voor bevolking, bedrijven en vrijwilligers
- Algemene werking hoofdzetel
- Hulpdienst*
- Dringende Sociale Interventie*
- Ziekenvervoer en Dispatching*
- Sociale Hulpverlening* (met uitzondering van Zorgbib en Rode Kruisvakanties)
- Medisch Centrum Antwerpen-Haven (Kaai 142)
- Algemene werking plaatselijke afdelingen

Totaal: 38.721.414 euro

Detail kosten voor internationale werking



Totaal: 9.214.468 euro

Bijdragen aan het Internationale Rode Kruis

Rode Kruis-Vlaanderen betaalde de verplichte ledenbijdrage van 395.738 euro aan de Internationale Federatie van Rode Kruis- en Rode Halve Maanverenigingen (IFRC).

Het Red Cross/EU Office dat als verbinding fungeert tussen de nationale verenigingen van het Rode Kruis in de landen van de Europese Unie en de Europese Unie zelf, ontving een ledenbijdrage van 27.592 euro.

Opvang van Asielzoekers

De uitgaven van het departement Opvang van Asielzoekers kunnen in drie delen opgesplitst worden.

Kosten volgens opvangconventie

Een eerste deel handelt over de uitgaven die vastgelegd zijn in de opvangconventie met Fedasil. Voor 2013 werd een dagprijs bepaald van maximaal 40,83 euro per opvangplaats (gewone opvangplaats). Deze uitgaven omvatten alle kosten voor de basisopvang van asielzoekers: de personeelskosten, de huur van de gebouwen en de investeringen in die gebouwen, de werkingskosten en de overheadkosten (de inzet van de centraal ondersteunende diensten van Rode Kruis-Vlaanderen).

Bijkomende kosten

Een tweede deel handelt over de uitgaven die niet opgenomen zijn in de dagprijs, maar bijkomend door Fedasil of andere instanties vergoed worden. Concreet gaat het over:

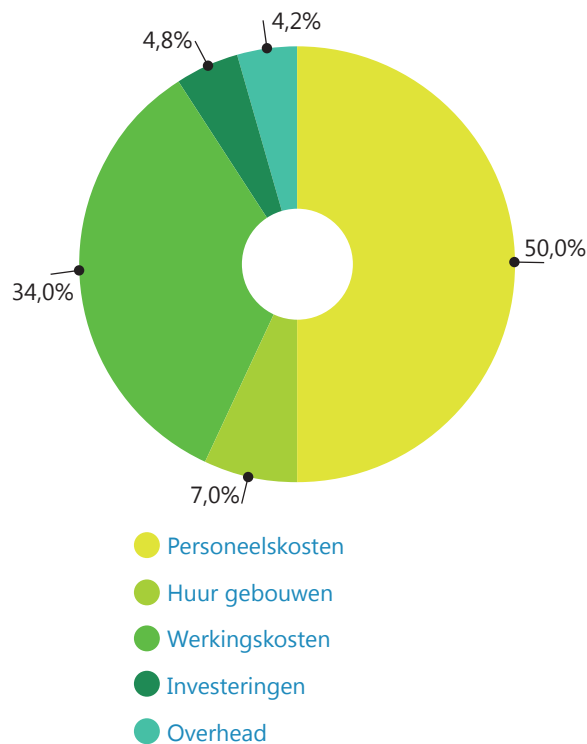
- De medische kosten voor asielzoekers die in onze centra verblijven.
- De kosten voor onze integratieactiviteiten: in 2013 voorzag Fedasil in de financiering van de personeelsleden die voor deze opdracht werden aangetrokken en van een gedeelte van de middelen om activiteiten te kunnen organiseren.
- De voogdij voor niet-begeleide minderjarige vreemdelingen. De kosten van deze activiteit worden volledig vergoed door het ministerie van Justitie en een toelage van de Sociale Maribel.

Kosten voor de noodopvangcentra

Een derde deel handelt over de kosten voor de noodopvangcentra.

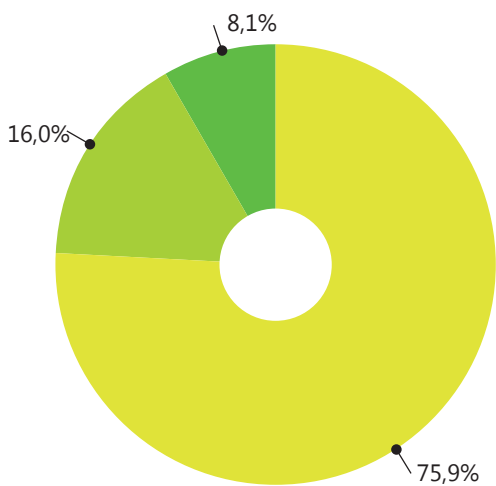
In 2010 vroeg de federale overheid het Rode Kruis om in noodopvang voor asielzoekers te voorzien. Gezien de eigenheid van deze structuur, bevatten de uitgaven soms andere accenten (onder andere sanitair basispakket voor de vele nieuwe bewoners, hoge verplaatsingskosten ...). In grote lijnen zijn de kosten dezelfde als deze in de reguliere centra. Begin 2013 was enkel ons noodopvangcentrum in Houthalen-Helchteren nog open. Op 30 april sloot het zijn deuren.

Kosten volgens opvangconventie



Totaal: 23.542.978 euro

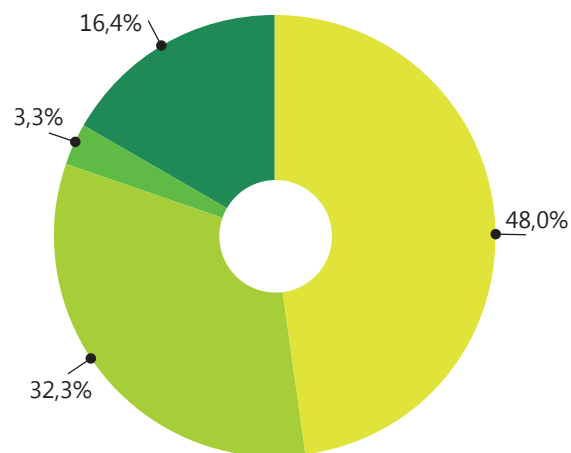
Bijkomende kosten



- Medische kosten
- Integratie
- Voogden

Totaal: 4.498.976 euro

Kosten voor noodopvangcentra



- Personeelskosten
- Werkingskosten
- Overhead
- Medische kosten

Totaal: 1.476.199 euro

Dienst voor het Bloed

De omzet van de Dienst voor het Bloed wordt gevormd door de levering van bloedproducten, de vergoedingen voor de labotesten en enkele subsidies. Deze inkomsten worden gebruikt om de kosten voor de werving en het behoud van donoren, de afname, het testen en de verwerking van de bloedproducten en de bedeling ervan te dekken. Omdat voor de Dienst van het Bloed het verzekeren van de continuïteit en het voorzien van continue verbeteringen fundamenteel zijn, wordt een deel van de middelen geherinvesteerd in nieuwe technieken, apparatuur en ontwikkelingen.

De Dienst voor het Bloed staat 24/7 paraat over heel Vlaanderen om ervoor te zorgen dat de gevraagde bloedproducten voldoende, betrouwbaar en veilig worden ingezameld en aan de ziekenhuizen aangeleverd.

De Dienst voor het Bloed is een betrouwbare partner voor donoren, ziekenhuizen, patiënten, overheid en partners. Dit vertrouwen is gegroeid doorheen de tijd en is gebaseerd op de vrijwillige giften van talloze donoren. Jaarlijks levert de Dienst voor het Bloed bloedproducten aan de ziekenhuizen. Patiënten vertrouwen op de Dienst voor het Bloed bij de toediening van een veilig bloedproduct.

Operationele efficiëntie is één aspect en is samen met het zorgen voor een financieel stabiele situatie binnen de Dienst voor het Bloed onderdeel van de maatschappelijke opdracht. De Dienst voor het Bloed realiseert de kernopdracht: zorgen voor voldoende en veilig bloed, tegen een door de overheid bepaalde prijs. Uit een internationale vergelijking van de kost van een eenheid gedeleukocyteerde rode bloedcellen komt de

Dienst voor het Bloed naar voren als een van de organisaties met de laagste kost.

De totale bedrijfskosten van de Dienst voor het Bloed bedroegen 78,17 miljoen euro. Deze kosten kunnen verdeeld worden over de volgende activiteiten:

Afname van bloedproducten

Dit omvat de aankoop van kwalitatief afnamemateriaal, de lonen van artsen en personeel die de afname veilig en vlot laten verlopen, vergoedingen voor afdelingen, operationele en infrastructuurkosten van de mobiele en vaste collecteplaatsen ...

Verwerking en bedeling van bloedproducten

Als het bloed getest en goedgekeurd is, wordt het verder verwerkt tot de verschillende gewenste bloedcomponenten die door de ziekenhuizen worden aangevraagd. Om de veiligheid van de bloedproducten te verhogen worden vaak bijkomende pathogeeninactivatietechnieken toegepast. Daarna worden deze bloedproducten onder strikte condities bewaard en ten slotte volgens strenge regels gedistribueerd.

Labotesten

Specifieke laboratoria voeren ofwel testen op donorbloed ofwel gespecialiseerde testen op vraag van ziekenhuizen en externe labo's uit. In deze uitgavenpost zijn de kosten voor laboratoriummateriaal, infrastructuur en personeelskosten inbegrepen.

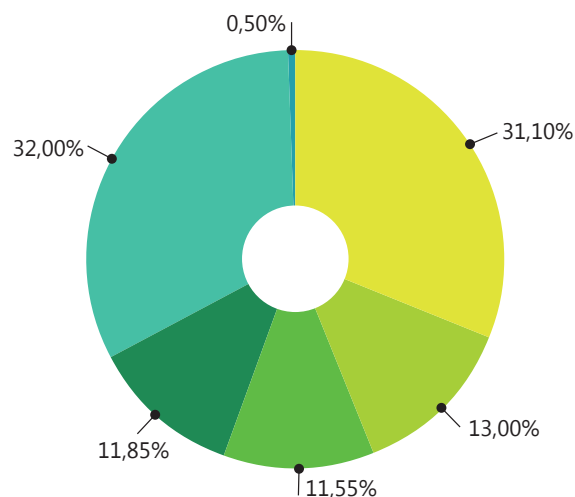
Algemene werkingskosten

Dit omvat de uitgaven voor de centraal ondersteunende diensten (Personeelszaken, Financiën, Communicatie en ICT), voor het aanmaken en drukken van publicaties, het administratieve luik van de bloedtransfusiecentra, donorwerving en het departement Kwaliteit. Hieronder brachten we ook de afschrijvingen op investeringen en de kosten met betrekking tot de gebouwen.

Wetenschappelijk onderzoek en ontwikkeling

De Dienst voor het Bloed ziet het als zijn plicht om wetenschappelijk onderzoek op zijn werkgebied (bloedbank en transfusie in het algemeen) te bevorderen en te stimuleren. Wetenschappelijk onderzoek ondersteunt en vergemakkelijkt het opzetten van nieuwe en betere technieken in de dagelijkse werking, waardoor ons bloed steeds veiliger wordt. Rode Kruis-Vlaanderen streeft immers naar 100% veilig bloed.

Kosten Dienst voor het Bloed



- Afname van bloedproducten
- Verwerking en bedeling van bloedproducten
- Labotesten op afgenomen bloedproducten
- Labotesten op aanvraag ziekenhuizen en labo's
- Algemene werking
- Wetenschappelijk onderzoek

Totaal: 78.173.441 euro


Resultatenrekening

	2012	2013
Inkomsten	157.233.683 euro	147.558.287 euro
Omzet	80.085.883 euro	78.113.977 euro
Wijzigingen in de voorraden goederen in bewerking	- 13.583 euro	- 311.390 euro
Subsidies, legaten, schenkingen en lidgelden	74.311.551 euro	66.206.831 euro
Andere opbrengsten	2.849.832 euro	3.548.869 euro
Kosten	157.397.820 euro	143.590.566 euro
Handelsgoederen, grond- en hulpstoffen	26.762.995 euro	25.230.318 euro
Diensten en diverse goederen	54.138.593 euro	46.892.395 euro
Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	63.699.288 euro	60.220.474 euro
Afschrijvingen en waardeverminderingen en voorzieningen voor risico's en kosten	10.507.482 euro	10.379.057 euro
Waardeverminderingen op voorraad, bestellingen in uitvoering en handelsvorderingen	1.076.930 euro	- 3.079.766 euro
Voorzieningen voor risico's en kosten	716 euro	2.067.894 euro
Andere bedrijfskosten	1.211.816 euro	1.880.193 euro
Operationeel resultaat	- 164.137 euro	3.967.721 euro
Financieel Resultaat	3.448.509 euro	1.332.123 euro

Besteding eventuele overschotten

Eventuele overschotten van Rode Kruis-Vlaanderen worden ingezet voor de verdere uitbouw van verschillende Rode Kruis-fondsen of als bestemde middelen voor grote projecten, zoals de nieuwbouw in Mechelen en het zorghotel in Zuienkerke (zie beeld rechtsonder), die grote investeringen eisen.

Om de financiering en de uitvoering van het strategische werkplan van Rode Kruis-Vlaanderen te garanderen, heeft Rode Kruis-Vlaanderen verschillende fondsen gecreëerd. Met uitzondering van het noodhulpfonds en het fonds rampenparaatheid wordt enkel de rente op het kapitaal van de fondsen gebruikt. Zo zorgen we voor de noodzakelijke langetermijnzekerheid voor de activiteiten: hun financiering is hierdoor minder afhankelijk van jaarlijkse schommelingen in subsidies of het beschikbare geld binnen het Rode Kruis.

 Lees de uitgebreide toelichting over onze fondsen op www.jaarverslag.rodekruis.be.

2013

Sociaal fonds	3,4 miljoen euro
Vormingsfonds	0,7 miljoen euro
Noodhulpfonds	1,3 miljoen euro
Fonds rampenparaatheid	0,7 miljoen euro
Ontwikkelingsfonds	3,9 miljoen euro
Stichting wetenschappelijk onderzoek & ontwikkeling - Dienst voor het Bloed	17,1 miljoen euro





Rode Kruis
Vlaanderen

150 jaar
mensen helpen. Altijd, overal.



Rode Kruis
Vlaanderen

150 jaar
mensen helpen. Altijd, overal.



Rode Kruis
Vlaanderen

150 jaar
mensen helpen. Altijd, overal.

Colofon

Redactie:

Rode Kruis-Vlaanderen
Frederika Hostens

Vormgeving:

Rode Kruis-Vlaanderen

Fotografie:

Ans Brys
Maarten Buyse
Pieter-Jan De Pue
Bram Dispa
FOD Volksgezondheid,
Veiligheid van de Voedselketen
en Leefmilieu
Marc Gysens
ICRC
ICRC/Marko Kovic
IFRC/Ibrahim Malla
IFRC/John Roche
Jens Mollenvanger
Dorien Monnens
Wim Naessens
Polo Architecten
Rode Kruis-Vlaanderen
Frank Toussaint
Piet Van Den Bossche
Ake van der Velden
Thomas Vanhaute
Bob Van Mol
Pascal Vervoort

Verantwoordelijke uitgever:

Philippe Vandekerckhove
Motstraat 40
2800 Mechelen



D/2014/0665/3
2014_001

Meer weten over Rode Kruis-Vlaanderen in 2013? Bezoek

www.jaarverslag.rodekruis.be





Rode Kruis-Vlaanderen
Motstraat 40
2800 Mechelen

www.rodekruis.be



Word fan van Rode Kruis-Vlaanderen
op www.facebook.com/RodeKruisVI



Volg ons op www.twitter.com/RodeKruisVI



Volg ons op www.youtube.com/RodeKruisVlaanderen

Rode Kruis-Vlaanderen ontvangt structurele steun van:

